

چکیده پژوهش:

زمینه و هدف: آگاهی از نگرش کارکنان از این نظر که رفتار سازمانی آنان را تحت تاثیر قرار می‌دهد برای مدیریت منابع انسانی سازمان حائز اهمیت است. امروزه کیفیت زندگی کاری، رضایت شغلی و تعهد سازمانی از موضوعات اساسی و مورد توجه مدیریت منابع انسانی هستند که کانون مباحثات فراوانی در میان محققین بوده است. در این میان وابستگی و ارتباط کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی به یکدیگر به مدیران آگاهی می‌دهد که نه تنها کیفیت زندگی کاری در ایجاد رفتارهای بهنجار موثر بوده، بلکه در بهبود و تقویت تعهد سازمانی نیز موثر است. تغییرات در ابعاد مختلف تعهد سازمانی تغییر در متغیرهای کیفیت زندگی کاری را طلب می‌کند. آگاهی از وجود چنین ارتباطی برای مدیران و سرپرستان دارای اهمیت بسیاری است. بهمین دلیل هدف پژوهش "بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی کارکنان بیمارستان های دانشگاهی شهر سنندج در سال ۱۳۸۵" بوده انجام شده است. در میان سازمانهای مختلف به دلیل نقش حساسی که بیمارستان ها در تحقق اهداف کلی جامعه دارند از مقام و مرتبه والائی برخوردار هستند. شکی نیست که افزایش کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی کارکنان در بالا رفتن کمیت و کیفیت کار و نیل به اهداف سازمانی که در جهت اهداف کلی جامعه است، تاثیر بسزائی دارد.

روش بررسی: روش تحقیق حاضر از نوع مطالعات همبستگی و جامعه آماری شامل ۹۶۰ نفر از کارکنان بیمارستان های دانشگاهی شهر سنندج بود که از این تعداد ۲۸۳ نفر با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای بعنوان نمونه انتخاب گردیدند. جهت جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شد. جهت بررسی کیفیت زندگی کاری از فرم پرسشنامه تغییر یافته کاسیو (۱۹۹۷) و برای اندازه گیری تعهد سازمانی از فرم تغییر یافته پرسشنامه سوئیت سلیپ (۲۰۰۲) استفاده شده. پرسشنامه توسط پژوهشگر توزیع و جمع آموری گردید و در دو سطح آمار توصیفی و تحلیلی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: یافته های این پژوهش نشان داد که برای کارکنان مورد مطالعه میانگین نمره کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی کمتر از حد متوسط می باشد. وضعیت کیفیت زندگی کاری و میزان تعهد سازمانی کارکنان بیمارستان با توجه به جنس، رده شغلی، سطح تحصیلات، وضعیت استخدام تفاوت معنی داری را نشان داد بین کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی کارکنان بیمارستان همبستگی منفی و معناداری دیده شد.

نتیجه گیری: کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی کارکنان مورد مطالعه کمتر از حد مطلوب می باشد و لازم است مسولان برای شناخت عوامل موثر بر این دو متغیر گام بردارند تا با اتخاذ تدابیر و اقدامات مناسب موجب افزایش بهره‌وری در سطح سازمانی و جامعه گردند.

کلید واژه ها: کیفیت زندگی کاری، تعهد سازمانی، بیمارستان